

Ministério: DA SAÚDE					
Organismo: HOSPITAL VISCONDE DE SALREU					
MISSÃO: O Hospital Visconde de Salreu presta cuidados de saúde de forma humanizada e personalizada centrada no indivíduo					
Objectivos Estratégicos (OE)				2010	
OE 1 - AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO UTENTE				1	
OE 2 - ALARGAMENTO DE ESPECIALIDADES OFERECIDAS EM CONSULTAS EXTERNAS				2	
OE 3 - DESENVOLVIMENTO DA CIRURGIA DE AMBULATÓRIO				50%	
OE 4 - CUMPRIMENTO DO ORÇAMENTO PROGRAMA				85%	
Objectivos Operacionais					
Eficácia				Ponderação: 35%	
INFORMATIZAÇÃO PROCESSO SUPORTE AO MÉDICO				Ponderação: 50%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de médicos a utilizar regularmente o SAM / número de médicos a prestar serviço no HVS * 100			50%	90%	100%
IMPLEMENTAÇÃO DAS AGENDAS ELECTRONICAS NA CONSULTA EXTERNA				Ponderação: 50%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de médicos a efectuar agendamento electrónico / número de médicos a prestar serviço no HVS * 100			0	75%	100%
Qualidade				Ponderação: 30%	
AVALIAÇÃO DA INFECÇÃO HOSPITALAR EM ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS				Ponderação: 20%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de doentes com infecção de feridas/total de doentes saídos de Especialidades Cirúrgicas*100					100%
AVALIAÇÃO DA INFECÇÃO HOSPITALAR EM MEDICINA INTERNA				Ponderação: 20%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de doentes com infecção de feridas/total de doentes saídos de Medicina Interna*100					100%
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DE QUALIDADE PARA O UTENTE				Ponderação: 20%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de doentes com índice de satisfação positivo/ número de doentes inquiridos*100				70%	100%
IMPLEMENTAÇÃO NUM SERVIÇO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE				Ponderação: 20%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de serviços com sistema de gestão de qualidade implementado			0	1	100%
INFORMATIZAÇÃO DE PROCESSO SUPORTE AOS REGISTOS DE ENFERMAGEM (SAPE)				Ponderação: 20%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
número de serviços com sistema de apoio a práticas de enfermagem implementado			0	2	100%
Eficiência				Ponderação: 35%	
EFICIÊNCIA NO CONSUMO DE MEDICAMENTOD				Ponderação: 35%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
(custo total com medicamentos 2009 / número doentes saídos 2009 - custo total com medicamentos 2008 / número de doentes saídos de 2008) / custo total com medicamentos 2008 / número de doentes saídos 2008 * 100				3%	100%
EFICIÊNCIA NOS CONSUMOS COM MATERIAL DE CONSUMO CLINICO				Ponderação: 35%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
(custo total com material de consumo clínico2009 / número doentes saídos 2009 - custo total com material de consumo clínico2008 / número de doentes saídos de 2008) / custo total com material de consumo clínico2008 / número de doentes saídos 2008 * 100				3%	100%
SISTEMA DE COBRANÇA DE TAXAS MODERADORAS				Ponderação: 30%	
Indicadores		2008	2009	2010Meta	Peso
implementação de um sistema de cobrança de taxas moderadoras			0	1	100%